

|                                                                                                                                                      |                                                                                                                                         |                |          |   |                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------|---|------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p><b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b><br/>SECRETARÍA DE SALUD</p> | DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL<br>DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD<br>SISTEMA DE GESTIÓN<br>CONTROL DOCUMENTAL |                |          |   |  |
|                                                                                                                                                      | ACTA DE REUNIÓN                                                                                                                         |                |          |   |                                                                                    |
|                                                                                                                                                      | Código:                                                                                                                                 | SDS-DFO-FT-001 | Versión: | 1 |                                                                                    |

Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Álvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

**Tema:** RUTA DE MEJORAMIENTO 2025 CLINICA LA INMACULADA

| Dependencia (Dirección / Oficina)                         | Proceso                                       |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| SUBDIRECCION DE CALIDAD Y SEGURIDAD EN SERVICIOS DE SALUD | GESTIÓN SOCIAL Y TERRITORIAL EN SALUD PÚBLICA |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                       |                     |             |                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------|-------------|--------------------|
| Objetivo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Fecha: 19/08/2025                     |                     |             |                    |
| Realizar sexta visita a IPS beneficiaria Clínica la Inmaculada con Instituto Nacional de Cancerología con el fin de compartir lecciones aprendidas desde la experiencia que contribuyan a la solución del problema planteado en el marco de la Ruta de Mejoramiento de la Calidad "Hacer las Cosas Bien trae cosas Buenas" cuarta cohorte 2025 implementando la metodología de mejoramiento basada en el cambio – MECA. | Tipo de reunión                       | Asistencia Técnica: |             |                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                       | Asesoría ( )        |             | Capacitación ( )   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                       | Orientación ( X )   |             | Acompañamiento ( ) |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                       | Otro ( ) _____      |             |                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Modalidad:                            | Presencial ( X )    | Virtual ( ) | Mixta ( )          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Lugar: Clínica la Inmaculada          |                     |             |                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Hora Inicio: 2:00 PM Hora Fin 4:30 PM |                     |             |                    |
| Notas por: Diana Patricia Grillo T.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                       |                     |             |                    |
| Próxima Reunión: Por definir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                       |                     |             |                    |
| Quien cita: Diana Grillo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                       |                     |             |                    |

|                                       |
|---------------------------------------|
| <b>TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *</b> |
|---------------------------------------|

**Agenda del día:**

1. Presentación del equipo de mejoramiento de institución beneficiaria, tutora y secretaría distrital de salud y como invitado Leonardo Garzón.
2. Explicación de modelo de prestación de servicio de Clínica la Inmaculada.
3. Socialización de implementación de metodología de mejoramiento basada en el cambio – MECA con la construcción del diario de un sueño.

Se inicia con la presentación de cada uno de los integrantes de la reunión, continuando con la descripción del modelo de prestación de servicio por parte del Coordinador de Calidad donde indica que Clínica la Inmaculada ofrecen un enfoque terapéutico integral y personalizado, abordando necesidades individuales y familiares con hospitalidad, calidez y calidad.

Por otra parte, se socializa la implementación de metodología de mejoramiento basada en el cambio –

|                                                                                                                                                 |                                                                                                                                         |                |          |   |                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------|---|------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b><br>SECRETARÍA DE SALUD | DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL<br>DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD<br>SISTEMA DE GESTIÓN<br>CONTROL DOCUMENTAL |                |          |   |  |
|                                                                                                                                                 | ACTA DE REUNIÓN                                                                                                                         |                |          |   |                                                                                    |
|                                                                                                                                                 | Código:                                                                                                                                 | SDS-DFO-FT-001 | Versión: | 1 |                                                                                    |
| Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Álvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo      |                                                                                                                                         |                |          |   |                                                                                    |

MECA con la construcción del diario de un sueño indicando la redacción del problema: Nosotros, el equipo de mejoramiento de la Clínica la Inmaculada deseamos lograr para 30 de septiembre de 2025 que en consulta externa de psiquiatría y psicología de la clínica disminuya el porcentaje de inasistencia: pasando de un 26% en consulta externa de psicología en el primer cuatrimestre de 2025 a un 18% de junio a septiembre de 2025 y de consulta externa de psiquiatría de un 3% en el primer cuatrimestre de 2025 a un 2% de junio, a septiembre de 2025.. Compartiendo el diagrama orientador y matriz de ideas de cambio.

Por último, el director de Calidad del instituto Nacional de Cancerología, recomienda verificar la ficha técnica del indicador junto con las variables que influyen en el resultado y realizar plan de choque contundente con el fin de dar cumplimiento a la meta propuesta en el problema, programar referenciación con otra institución similar, reuniones con las EAPB donde se negocien tarifas y ajustar modelo de contratación de acuerdo al volumen de pacientes. La Coordinadora del servicio de psiquiatría considera difícil cumplir el indicador sugiere ajustar los horarios de atención, organizar por grupos de profesionales a los pacientes para asegurar continuidad en la atención, referenciarse con otras instituciones similares y el Coordinador de soporte clínico sugiere retroalimentar a los aseguradores sobre los resultados obtenidos en la atención, la continuidad y oportunidad brindada.



|                                                                                                                                                 |                                                                                                                                         |                |          |   |                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------|---|------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b><br>SECRETARÍA DE SALUD | DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL<br>DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD<br>SISTEMA DE GESTIÓN<br>CONTROL DOCUMENTAL |                |          |   |  |
|                                                                                                                                                 | ACTA DE REUNIÓN                                                                                                                         |                |          |   |                                                                                    |
|                                                                                                                                                 | Código:                                                                                                                                 | SDS-DFO-FT-001 | Versión: | 1 |                                                                                    |
| Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Álvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo      |                                                                                                                                         |                |          |   |                                                                                    |



#### COMPROMISOS\*

| ACCIÓN                                                                  | RESPONSABLE                                                   | FECHA       |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------|
| Programar visita de referenciación a instituto Nacional de Cancerología | Equipo de mejoramiento del Instituto Nacional de Cancerología | Por definir |

#### REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

| N<br>o | NOMBRES Y<br>APELLIDOS | CORREO                                                                         | TELÉFONO       | DIRECCIÓN/<br>OFICINA/ | FIRMA                                                                                 |
|--------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      | Diana Patricia Grillo  | <a href="mailto:dpgrillo@saludcapital.gov.co">dpgrillo@saludcapital.gov.co</a> | 312251500<br>0 | SCSSS                  |  |

#### ASISTENTES

#### Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

|                                                                                                                                                 |                                                                                                                                         |                |          |   |                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------|---|------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b><br>SECRETARÍA DE SALUD | DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL<br>DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD<br>SISTEMA DE GESTIÓN<br>CONTROL DOCUMENTAL |                |          |   |  |
|                                                                                                                                                 | <b>ACTA DE REUNIÓN</b>                                                                                                                  |                |          |   |                                                                                    |
|                                                                                                                                                 | Código:                                                                                                                                 | SDS-DFO-FT-001 | Versión: | 1 |                                                                                    |

Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Álvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

### Evaluación y cierre de la reunión

| ¿Se logró el objetivo?                               | Observaciones (si aplica) |
|------------------------------------------------------|---------------------------|
| Si (X) <div style="margin-left: 150px;">No ( )</div> | N/A                       |

\* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.

|                                                                                                                                                  |                                                                                                                                         |                |          |   |                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------|---|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b><br>SECRETARÍA DE SALUD | DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL<br>DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD<br>SISTEMA DE GESTIÓN<br>CONTROL DOCUMENTAL |                |          |   |  |
|                                                                                                                                                  | <b>LISTADO DE ASISTENCIA REUNIONES</b>                                                                                                  |                |          |   |                                                                                     |
|                                                                                                                                                  | Código:                                                                                                                                 | SDS-DFO-FT-004 | Versión: | 1 |                                                                                     |

Elaborado por: Luis Carlos Martínez, Álvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

Tema: Revisión y mejoramiento de la calidad clínica: la Inmortalidad Fecha: 19 Agosto 2025

Tutor: Instituto Nacional de Cancerología

Hora Inicio: 2:00pm Hora Fin: 4:30pm Lugar: Clinica la Inmortalidad

| No | NOMBRE                 | ENTIDAD O DEPENDENCIA              | CARGO                           | TELÉFONO   | CORREO ELECTRÓNICO                   | FIRMA   |
|----|------------------------|------------------------------------|---------------------------------|------------|--------------------------------------|---------|
| 1  | Edgar A. Salazar Ruiz  | Inst. Nal. Cancerología            | Director General                | 3113017390 | esalazar@salud.gov.co                | [Firma] |
| 2  | Maria Camila Ojeda C   | Clinica la Inmortalidad            | Coordinadora de enfermería      | 321448821  | enfermeria@clinicalainmortalidad.org | [Firma] |
| 3  | Andrés Alfonso Ojeda C | Clinica la Inmortalidad            | Lider de seguridad del paciente | 3214466410 | aspac@clinicalainmortalidad.org      | [Firma] |
| 4  | Alfonso Toranzo        | Clinica la Inmortalidad            | Lider de Asesoría               | 320400005  | at@clinicalainmortalidad.org         | [Firma] |
| 5  | Nicolás Salazar        | Clinica la Inmortalidad            | Director de Investigación       | 315734524  | di@clinicalainmortalidad.org         | [Firma] |
| 6  | Miguel Moreno C        | Instituto Nacional de Cancerología | Coordinador de Asesoría         | 315651441  | mmoreno@can.gov.co                   | [Firma] |
| 7  | Ligia del Toro         | Instituto Nacional de Cancerología | Coordinadora                    | 301389553  | l-toro@can.gov.co                    | [Firma] |
| 8  | Diana P. Guillot       | SCSSS                              | Contratista                     | 315355000  | dp@scsss.saludcapital.gov.co         | [Firma] |
| 9  | Leonardo Botica        | SCSSS                              | Enviado                         | 318394914  | l-botica@scsss.gov.co                | [Firma] |
| 10 | Jose Manuel Sanchez    | Clinica la Inmortalidad            | Coordinador de Calidad          | 311889978  | cm@clinicalainmortalidad.org         | [Firma] |
| 11 |                        |                                    |                                 |            |                                      |         |
| 12 |                        |                                    |                                 |            |                                      |         |
| 13 |                        |                                    |                                 |            |                                      |         |
| 14 |                        |                                    |                                 |            |                                      |         |
| 15 |                        |                                    |                                 |            |                                      |         |
| 16 |                        |                                    |                                 |            |                                      |         |
| 17 |                        |                                    |                                 |            |                                      |         |

Nota: Cuando la asistencia es menor a 10 personas solo debe firmar acta de reunión según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Carrera 32 No. 12-81 Tel.: 364 90 90 [www.saludcapital.gov.co](http://www.saludcapital.gov.co)